

Elementos a considerar en la elaboración del Diagnóstico Particular de cada uno de los Programas Presupuestarios.

El diagnóstico particular es fundamental para identificar las brechas de desigualdad y necesidades de la población, además funge como sustento y justificación de la política pública en el Estado, la cual es implementada a través de los Programas Presupuestarios; dicho documento debe contener un análisis a profundidad del tema, identificando la situación problemática, sus causas y efectos además del objetivo, sus medios y fines. Debe contener también el análisis de la selección de alternativas, la corresponsabilidad entre la situación-problema y solución, y una descripción con datos estadísticos de la población que presenta el problema. Finalmente, debe contener una conclusión.

Elementos del Diagnóstico Particular:

Tabla de contenido

Antecedentes	2
Alineación.....	2
Estado actual del problema	3
Evolución del problema	3
Experiencias de atención.....	3
Árbol de problemas	3
Árbol de objetivos	5
Corresponsabilidad entre la situación-problema y solución	6
Descripción de la población que presenta el problema.....	7
Conclusión	8

Antecedentes

La Unidad de Acceso a la Información (UAI) es el vínculo entre el H.Ayuntamiento de Valle de Santiago desde su creación, y el solicitante de la Información. Anteriormente solo era la encargada de recibir y tramitar las solicitudes de acceso a la información que presente toda persona para tener acceso a la información pública que se genere ó se encuentre en posesión de las Dependencias ó Entidades Municipales, en los términos y con las excepciones que señala la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado y los Municipios de Guanajuato y el Reglamento de la Unidad de Acceso a la Información Pública para el Municipio de Valle de Santiago Guanajuato. Pero ahora tiene de manera instrumental, en el marco de la nueva Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato, publicada en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Guanajuato el 13 de mayo del año 2016, es responsabilidad de los sujetos obligados hacer transparente su gestión, mediante la publicidad de la información pública establecida en los términos de las cincuenta fracciones del artículo 26 de esta Ley. Se entiende por información pública todo documento público, que se recopile, procesen o posean los sujetos obligados en esta Ley.

Alineación

- ¿El Programa Presupuestario a qué objetivo estratégico de la dependencia o entidad contribuye? Favor de describir cómo lo hace.

En relación con los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas con los que cuenta el municipio, los datos del INEGI señalan que en 2009, se cubrieron tres de los cinco elementos de evaluación: Normatividad para regular el acceso a la información pública; un servidor público responsable de atender las solicitudes de información, y un sistema de recepción y atención de solicitudes de información pública. Los mecanismos faltantes son: Un sistema o procedimiento de organización, protección y mantenimiento de archivos y un programa de capacitación a los servidores públicos sobre los derechos y obligaciones en materia de acceso a la información pública.

- ¿El Programa Presupuestario a qué objetivo estratégico de la Administración Estatal contribuye? Favor de describir cómo lo hace.

En materia de regulación enfocada en la transparencia y rendición de cuentas, se advierte que hay algunos municipios en Guanajuato que cuentan con ordenamientos orientados hacia la observancia general de los ciudadanos en esta materia, a diferencia del reglamento de Valle de Santiago que regula el funcionamiento del órgano de transparencia local.

Estado actual del problema

Al tener una insuficiente coordinación con las dependencias para la transparencia no se logra incrementar la disponibilidad de datos y la información, para la implementación de la política pública de la transparencia y acceso a la información.

Evolución del problema

Al ir incrementando el problema de la coordinación entre dependencias provocan un retardo en las contestaciones de las solicitudes de la sociedad y la publicación de información gubernamental.

Experiencias de atención

La Unidad de Transparencia a establecido un plan para proporcionar asesoría y orientación a todos los servidores públicos y aquellas personas que así lo requiera, principalmente sobre los requisitos de Ley que debe cubrir el ingreso de una solicitud de acceso, sobre la competencia del Poder Ejecutivo para responder solicitudes y la orientación hacia dónde debe canalizar su solicitud en caso de que no sea de su competencia, o bien sobre la forma para consultar las Obligaciones de Transparencia que se difunden en la Plataforma Nacional de Transparencia.

Árbol de problemas

La Metodología de Marco Lógico (MML) indica que el árbol de problemas debe contener el problema formulado como una situación negativa que debe ser revertida. El problema se ubica en la sección central y deben identificarse las causas en la parte inferior, como si fueran las raíces, y los efectos en la parte superior, como si fueran las ramas.

«Favor de ingresar los elementos del Árbol de Problemas»

Árbol de Problemas		Análisis	Documento de referencia
Efectos	Desconfianza de la ciudadanía sobre el uso de recursos municipales	La desconfianza política es uno de los principales sentimientos que la ciudadanía señala para referirse a la política. Se identificar esta desconfianza como una señal de las dudas que pueda generar entre la ciudadanía la propia democracia y transparencia de cuentas.	Plan Municipal de Desarrollo de Valle de Santiago, Gto. 2013-2035 (Tomo 1)
	Incertidumbre sobre la gestión de gobierno	Es una respuesta colectiva que los y las ciudadanas vierten en forma de actitudes y prácticas de disconformidad, insatisfacción, lejanía, rechazo o descontento, bien hacia el propio sistema político o bien hacia su funcionamiento.	
	Inconformidad en respuestas	Se relaciona principalmente con la interpretación; es decir, la inconformidad se dirige principalmente a cuestionar el funcionamiento del H.Ayuntamiento	

Problema	Insuficiente coordinación con dependencias para la transparencia	Constituye una pieza clave para cohesionar el engranaje de la transparencia en el H.Ayuntamiento para dar respuestas integrales.	Plan Municipal de Desarrollo de Valle de Santiago, Gto. 2013-2035 (Tomo 1)
Causas	Presupuesto mal canalizado para realizar actividades de transparencia	El presupuesto se enfoca en actividades de poca relevancia que no generaran los resultados establecidos	Plan Municipal de Desarrollo de Valle de Santiago, Gto. 2013-2035 (Tomo 1)
	Desconocimiento del derecho al acceso a la información	Esto se genera por la poca difusión de la dependencia ya que no se comunica a una gran parte de la población	
	Sistema de planeación y operación interna obsoletas	Al depender de otro departamento que realiza los manuales y organigramas, nos atenemos a su desempeño y no al nuestro	
	Estrategias obsoletas para difundir correctamente y eficazmente el acceso a la información	Al conservar las operaciones antiguas no evolucionamos con la tecnología eso nos impide crear un acceso más amplio a la ciudadanía	
	Poco compromiso de transparencia por parte de las dependencias para la entrega de información	Las dependencias toman el trabajo de esta unidad en segundo plano ya que desean primero cumplir con sus labores cotidianas	
	Manuales operativos y organizacionales inoperativos	Al depender de otro departamento que realiza los manuales y organigramas, nos atenemos a su desempeño y no al nuestro	
	Insuficiente apoyo de las dependencias en el aspecto de transparencia	Las dependencias no cuentan con el conocimiento de los artículos y leyes de transparencia por lo que deciden dejarlo hasta el final de sus labores para que nosotros los apoyemos en su llenado total	
	Poco interés del ciudadano por obtener información publica	La ciudadanía al no saber cómo tramitar su derecho al acceso de la información gubernamental, no lo ejercen y eso se refleja en los análisis hechos por la unidad de transparencia	
	Nula capacitación del personal de área	Al no darnos un presupuesto amplio, la unidad no cuenta con recurso suficiente para actualizarse en las nuevas tecnologías y procedimientos de trabajo	

Nota: El documento de referencia puede ser algún estudio, informe, análisis que hayan realizado al interior de su organismo. Se solicita la sección y página para efecto de realizar la identificación de la información con mayor precisión. La dirección de publicación en internet se refiere a especificar la URL de la página en donde se puede encontrar la información.

Nota 2: El árbol de problemas indicado en esta sección, debe ser el mismo que el documentado en el Sistema de Evaluación al Desempeño.

Árbol de objetivos

La MML indica que, para construir un árbol de objetivos, se parte del árbol de problemas traduciendo todos sus elementos de negativo a positivo, de manera que el Problema se convierte en Objetivo, las Causas en Medios y los Efectos en Fines.

«Favor de ingresar los elementos del Árbol de Objetivos»

Árbol de Objetivos		Análisis	Documento de referencia
Fines	Confianza de los ciudadanos sobre el recurso destinado	es un proceso que se construye en la experiencia cotidiana de la vida pública del ciudadano y se servirá de los datos de las encuestas para desempeño del departamento	Plan Municipal de Desarrollo de Valle de Santiago, Gto. 2013-2035 (Tomo 1)
	Gestión de gobierno de acertada	proporciona a las organizaciones la posibilidad de alinear las funciones del departamento con las necesidades de la ciudadanía	
	Respuestas correctas a la ciudadanía	Somos el vínculo entre el solicitante y el sujeto obligado por lo que la correcta contestación es vital para el ejercicio de la transparencia	
Objetivo	Apoyo y coordinación con las dependencias para la transparencia	El no tener una coordinación para dar la respuesta al solicitante hace que el receptor interprete a su manera dichas palabras lo cual conlleva a una inentendible conversación que a la larga se convertirá en un mal ejercicio de la transparencia	Plan Municipal de Desarrollo de Valle de Santiago, Gto. 2013-2035 (Tomo 1)
Medios	Presupuesto bien canalizado para realizar actividades de transparencia	Puesto que el presupuesto es reducido, se analizarán las actividades más relevantes para canalizar el presupuesto asignado en ellas	Plan Municipal de Desarrollo de Valle de Santiago, Gto. 2013-2035 (Tomo 1)
	Conocimiento del derecho al acceso a la información	El conocimiento del acceso a la información es vital para tener cuentas claras respecto a las obligaciones de la unidad de acceso a la información	
	Nuevos sistemas de planeación y operación interna	Tener claro las actividades a realizar es indispensables para ahorrar recursos y tiempos	
	Nuevas estrategias para difundir correctamente y	Mediante las tecnologías de la información y comunicación poder lograr llegar a mayor parte de la ciudadanía para que nos conozcan y participen	

	eficazmente el acceso a la información		
	Alto compromiso de transparencia por parte de las dependencias para la entrega de información	Puesto que las dependencias tienen la información, promover el compromiso en ellas para entregar la información con veracidad e integridad	
	Nuevos manuales operativos y organizacionales	Por qué contendrán de forma metódica, los pasos y operaciones actualizados que se deben seguir para la realización de las funciones de un área administrativa	
	Suficiente apoyo de las dependencias en el aspecto de transparencia	Puesto que las dependencias tienen la información, promover el compromiso en ellas para entregar la información con veracidad e integridad	
	Gran interés del ciudadano por obtener información pública	A partir del cual cualquier entidad del Transparencia puede desarrollar y potenciar un comportamiento socialmente responsable	
	Completa capacitación del personal del área	Es la respuesta a la necesidad que tienen las organizaciones o instituciones de contar con un personal calificado y productivo	

Nota 3: El documento de referencia puede ser algún estudio, informe, análisis que hayan realizado al interior de su organismo. Se solicita la sección y página para efecto de realizar la identificación de la información con mayor precisión. La dirección de publicación en internet se refiere a especificar la URL de la página en donde se puede encontrar la información.

Nota 4: El árbol de objetivos indicado en esta sección, debe ser el mismo que el documentado en el Sistema de Evaluación al Desempeño.

Corresponsabilidad entre la situación-problema y solución

Una vez determinados los árboles de problema y objetivo, es necesario realizar un análisis de corresponsabilidad, para asegurar que todos los elementos tengan complementariedad en todos sus niveles.

«Favor de llenar el siguiente formato»

Análisis de corresponsabilidad		
Efectos/fin	Desconfianza de la ciudadanía sobre el uso de recursos municipales	Confianza de los ciudadanos sobre el recurso destinado
	Incertidumbre sobre la gestión de gobierno	Gestión de gobierno acertada
	Inconformidad en respuestas	Respuestas correctas a la ciudadanía

Problema/Solución	Insuficiente coordinación con dependencias para la transparencia	Apoyo y coordinación con las dependencias para la transparencia
Causas/Efectos	Presupuesto mal canalizado para realizar actividades de transparencia	Presupuesto bien canalizado para realizar actividades de transparencia
	Desconocimiento del derecho al acceso a la información	Conocimiento del derecho al acceso a la información
	Sistema de planeación y operación interna obsoletas	Nuevos sistemas de planeación y operación interna
	Estrategias obsoletas para difundir correctamente y eficazmente el acceso a la información	Nuevas estrategias para difundir correctamente y eficazmente el acceso a la información
	Poco compromiso de transparencia por parte de las dependencias para la entrega de información	Alto compromiso de transparencia por parte de las dependencias para la entrega de información
	Manuales operativos y organizacionales inoperativos	Nuevos manuales operativos y organizacionales
	Insuficiente apoyo de las dependencias en el aspecto de transparencia	Suficiente apoyo de las dependencias en el aspecto de transparencia
	Poco interés del ciudadano por obtener información pública	Gran interés del ciudadano por obtener información pública
	Nula capacitación del personal de área	Completa capacitación del personal del área

Descripción de la población que presenta el problema

«Favor de llenar los siguientes campos»

Tipo	Definición	Características	Cantidad
Población de una edad de 18 años a 40 años	Son la población que nos informan de los fallos en la plataforma de acceso	Personas que tienen acceso a internet o un acercamiento a los procesos de solicitudes	64953
Población de una edad de 18 a 25 años	Puesto que es la población joven para infundir en ellos el derecho a la información puesto que está ligado también a la transparencia en la sociedad.	Son personas que tienen voluntad de aprender y participar	58360
Beneficiarios directos (Población atendida)	Toda la población que quiera ejercer su derecho al acceso de la información	Personas que tienen acceso a internet o un acercamiento a los procesos de solicitudes	78305

Conclusión

La accesibilidad es un fenómeno que tiene lugar en medio de la sociedad de la información (o del conocimiento) en que estamos inmersos y que se manifiesta como un imperativo tanto ético (protección de la privacidad y máxima difusión de la información al servicio de la ciudadanía), como político (garantía de accesibilidad a la información que le permita a esa sociedad conocer la Administración Pública y ejercer sus derechos en situación de igualdad para todos los ciudadanos). En todo caso, el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, permite una orientación de las políticas de información en el sentido comentado (apertura, accesibilidad generalizada).

Todo esto se enmarca obviamente en lo que se ha dado en denominar administración electrónica o gobierno electrónico, que debe garantizar servicios de información, comunicación y transacción, en un proceso constante de readaptación de la tradicional administración pública.