



Dirección
de Turismo
H. Ayuntamiento 2015-2018

DIAGNOSTICO DE MATRIZ DE INDICADORES

01/01/2016

H. AYUNTAMIENTO 2015 – 2018 // VALLE DE SANTIAGO, GTO.

TABLA DE CONTENIDO

Contenido

ANTECEDENTES _____	1
ANTECEDENTES _____	2
IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA _____	7
OBJETIVOS _____	8
EXPERIENCIAS DE ATENCIÓN _____	9
ESTRATEGIAS GENERALES _____	10
COBERTURA _____	11
MATRIZ DE INDICADORES _____	12
PRESUPUESTO _____	13

ANTECEDENTES

DIRECCIÓN DE TURISMO

La Dirección de Turismo fue creada en la administración 2012 – 2015 ya que antes era una dependencia de la Dirección de Desarrollo Económico.

Organigrama de la Dirección está conformado de la siguiente manera:



El Director de Turismo es responsable de dirigir y controlar la política de la dirección, así como planear, programar, coordinar y evaluar las actividades de la misma en términos de la normatividad aplicable, de participar coordinadamente con la Secretaría de Turismo (SECTUR) y con la Secretaría de Turismo del Estado. Es responsable de incentivar y regular actividades que fomenten la identidad y el orgullo de los habitantes, de tal manera que se logre crear una cultura turística que permita generar desarrollo económico en el municipio de Valle de Santiago.

El Encargado de Proyectos Turísticos es responsable de crear, ejecutar y dar seguimiento a los proyectos y actividades que fomenten las actividades turísticas del municipio, promover y fomentar la calidad en la prestación de servicios turísticos, de coordinar la logística de eventos y brindar apoyo a los actos y eventos oficiales protocolarios en que participe la dirección, generar productos turísticos así como proyectos de actividades turísticas y de brindar asesoría a los prestadores de servicios para realizar planes de negocio.

La Dirección de Turismo se rige bajo la Ley de Turismo para el Estado de Guanajuato y sus Municipios, y actualmente se está trabajando en la aprobación del Reglamento Internos de la Dirección.

ANTECEDENTES

Valle de Santiago es un municipio conocido por los cráteres que se encuentran en todo el municipio, incluso la cabecera municipal está a las faldas de uno de estos cráteres cuyo nombre es La Alberca, nuestro Municipio también se es conocido con el nombre de El País de las Siete Luminarias, debido a los 7 cráteres que lo rodean. Además de las 7 Luminarias, Valle de Santiago ofrece más lugares interesantes para visitar.

- **Inventario de Destinos y Atractivos Turísticos del Municipio**



Dirección de Turismo
H. Ayuntamiento 2015-2018

INVENTARIO DE RECURSOS Y ATRACTIVOS TURISTICOS MUNICIPIO DE VALLE DE SANTIAGO, GUANAJUATO

No.	NOMBRE	UBICACIÓN	DESCRIPCIÓN	RECURSO
1	Templo de San Francisco de Asís	Esquina Calle Arteaga con Calle MENA	Templo de estilo Barroco – Neoclásico data del siglo XIX; este Templo por su estilo es uno de los más hermosos del Municipio, fue construido por el Padre Antonio Tadeo Vargas Machuca mismo que construyó el Templo del Misterio y el de San José.	Arquitectura Religiosa
2	Templo del Misterio de La Santísima Trinidad	Esquina Calle Francisco Mena y calle Emilio Carranza	Templo de estilo Neoclásico construido entre el siglo XVIII y XIX, aquí se encontraba una capilla dedicada a la Santísima Trinidad y también en este templo se le da un culto especial a el Perpetuo Socorro y a Santa Martha.	Arquitectura Religiosa
3	Templo de la Virgen de Guadalupe	Calle Corregidora , Col. Lindavista	Comenzó su construcción el 8 de Febrero de 1981 por un patronato de la misma colonia terminando la construcción el 24 de Mayo de 1982 fue consagrado por el excelentísimo Arzobispo Estanislao Alcaraz Figueroa siendo el Párroco el Padre Serafín García Hernández.	Arquitectura Religiosa
4	Templo de San José	Calle Santos Degollado con la calle Álvaro Obregón	Templo de estilo Barroco – Neoclásico construido a finales del siglo XVII, fue mandado construir por el Bachiller Don Antonio Tadeo Vargas Machuca siendo este Vicario de la Parroquia de Santiago Apóstol. (celebración 19 de Marzo)	Arquitectura Religiosa
5	Templo de la Virgen del Carmen	Calle Mena entre calle Manuel doblado y calle Arteaga	Templo de estilo Ecléctico construido a finales del siglo XIX principios del siglo XX; este templo se construyó con capital donado por la Srta. Concepción Moran y por el Sr. Cura José María Meza (celebración 16 de Julio)	Arquitectura Religiosa
6	Parroquia del Señor Santiago Apóstol	Calle Carranza S/ N	Templo de estilo Barroco construido en el siglo XVIII, fue realizado por Frailes Agustinos con una sola nave, una torre de dos cuerpos y otra torre pequeña, se empezó a utilizar en la liturgia católica en 1730; Don Pedro Lascuráin de Retana fue Director de la Edificación y nombrado "Mayordomo de lo Material" El Atrio que circunda a la Parroquia se construyó en 1814 por el Sr. Cura Tiburcio Vallejo. (celebración 25 de Julio)	Arquitectura Religiosa
7	Templo de la Virgen de la Asunción	Calle Agustín Melgar # 42 Col. La Loma	Este templo se empezó a construir en los años 90's. (celebración 15 de Agosto)	Arquitectura Religiosa

**INVENTARIO DE RECURSOS Y ATRACTIVOS TURISTICOS
MUNICIPIO DE VALLE DE SANTIAGO, GUANAJUATO**

No.	NOMBRE	UBICACIÓN	DESCRIPCIÓN	RECURSO
8	Templo de Jesús	Calle Ignacio Zaragoza # 63	Se empezó a construir el 6 de Enero de 1902 y se termino el 14 de Diciembre de 1907; el Sr. Cura José María Meza bendice el sitio en el que se erigió el Templo de Jesús y la Casa de Ejercicios o como se le conoce en la actualidad La Academia colocando la primera piedra, el 21 de Enero de 1908 se ofició la primera misa por el Cura José María Meza.	Arquitectura Religiosa
9	Templo del Hospital de la Purísima Concepción	Esquina de Calle Leandro Valle con Calle Juárez	Templo de estilo Barroco, construido en el siglo XVII, Siendo el Primer Templo establecido en Valle de Santiago, iniciando su construcción el 15 de Abril de 1693 y terminando en Diciembre de 1698 (celebración 02 de Febrero)	Arquitectura Religiosa
10	Templo de Nuestra Señora de la Merced	Calle La Merced # 1	Templo de estilo Barroco que data del año 1852 donde en un principio se construyó una capilla por los Frailes Mercedarios y en 1847 se hizo un hospicio a beneficio de la comunidad indígena de esos rumbos.	Arquitectura Religiosa
11	Jardín Independencia	https://www.google.com.mx/maps/place/VALLE+DE+SANTIAGO+6,+GTO./@20.3912882,-101.1827341,289m/data=!3m1!1e3!4m2!3m1!1s0x842c8d74943f549f:0x3590d6f3cbe540516m1!1e1	Su trazo data desde 1607 con la fundación de la Villa de Valle de Santiago y se empezó a construir hasta fin de siglo, antes era únicamente una luneta que servía de banca a los paseantes y en su interior se instalaban puestos de vendimia, también fue llamado Plaza de Armas porque aquí se reunían los Vallenses que regresaban de la Guerra contra la Intervención Francesa; el 15 de Septiembre se cambió su nombre a Jardín Independencia. Su Kiosco se construyó en 1901 para modificarlo en 1921 y en 1994 se modificó de nuevo siendo esta ya la última modificación hasta el momento	Recreativo
12	Jardín Lindavista	https://www.google.com.mx/maps/place/VALLE+DE+SANTIAGO+6,+GTO./@20.3976347,-101.1996195,289m/data=!3m1!1e3!4m2!3m1!1s0x842c8d74943f549f:0x3590d6f3cbe540516m1!1e1	Jardín ubicado frente al Templo de la Virgen de Guadalupe	Recreativo
13	Parque Hidalgo La Alameda	https://www.google.com.mx/maps/place/VALLE+DE+SANTIAGO+6,+GTO./@20.3901437,-101.1764789,488m/data=!3m1!1e3!4m2!3m1!1s0x842c8d74943f549f:0x3590d6f3cbe540516m1!1e1	Su trazo data del año 1607 donde se retomó el proyecto de su culminación en 1872; teniendo un perímetro de 400 m se construyó una barda que circunda La Alameda, se plantaron 43 fresnos de los cuales sobreviven 2 y en la actualidad cuenta con Laureles de la India de 30 m de altura.	Recreativo

**INVENTARIO DE RECURSOS Y ATRACTIVOS TURISTICOS
MUNICIPIO DE VALLE DE SANTIAGO, GUANAJUATO**

No.	NOMBRE	UBICACIÓN	DESCRIPCIÓN	RECURSO
14	Presidencia Municipal	Portal Hidalgo S/ N	El primer Palacio municipal que recordamos estaba situado en la hoy calle Emilio Carranza No. 30, antes llamada Gral. Porfirio Díaz casi frente a la cárcel municipal. 78 Valle de Santiago siendo Presidente municipal el Sr. José Moreno Mújica, allá por el año 1943 o 1944, se gestionó la compra del edificio de dos pisos al final del Portal Hidalgo propiedad del Sr. Lezín Dervéz, hasta el año 1947 fue cuando se cambiaron a lo que hoy es la Presidencia siendo presidente municipal el C. Rafael Ramírez. Hasta la fecha este edificio es la sede del Gobierno municipal, tiene una excelente ubicación, y una magnífica arquitectura, le han hecho algunos arreglos y adaptaciones para oficinas y aun así es insuficiente para albergar las diferentes oficinas de servicios que requiere la ciudad. Se encuentra en el portal Hidalgo No. 85 y fue declarado recinto oficial siendo Gobernador del Estado el C. Lic. Jesús Castorena. Presidente el Dr. Juan Pérez Vela M	Monumento Histórico
15	Casa donde Pernoctó el Cura Miguel Hidalgo	Portal Guerrero # 156	Padre de la Patria, Don Miguel Hidalgo y Costilla, a su paso a Valladolid.	Monumento Histórico
16	Cráter La Alberca	https://www.google.com.mx/maps/place/VALLE+DE+SANTIAGO+6,+GTO./@20.3851435,-101.2070011,7003m/data=!3m1!1e3!4m2!3m1!1s0x842c8d74943f549f:0x3590d6f3cbe540516m1!1e1	El borde del cráter tiene un diámetro de 750 m, y alguna de las actividades que pueden realizar ahí se encuentra el Roppel, Senderismo y Escalada. Es la hoya más cercana a la ciudad, inclusive se podría decir que se encuentra dentro de ella, por la expansión de la mancha urbana. A fines de los años 70's tenía una profundidad superior a los 30 mts. y una temperatura superficial de 20°C y ahora en la actualidad se ha secado.	Zona Volcánica Área Natural Protegida
17	Cráter Rincón de Parangueo	https://www.google.com.mx/maps/place/VALLE+DE+SANTIAGO+6,+GTO./@20.4253566,-101.2405194,7008m/data=!3m1!1e3!4m2!3m1!1s0x842c8d74943f549f:0x3590d6f3cbe540516m1!1e1	Esta Hoya es de las más visitadas por el turismo, ya que es la más enigmática y con mejor atractivo visual cuyo cráter está ocupado por un pequeño lago salino. Se entra por un túnel de 500 m de largo, el cual fue perforado para aprovechar las en otra época aguas dulces del cráter.	Zona Volcánica Área Natural Protegida

INVENTARIO DE RECURSOS Y ATRACTIVOS TURISTICOS
MUNICIPIO DE VALLE DE SANTIAGO, GUANAJUATO

No.	NOMBRE	UBICACIÓN	DESCRIPCIÓN	RECURSO
18	Cráter Hoya de Álvarez	https://www.google.com/maps/place/ALLE+DE+SANTIAGO+6,+GTO./@20.3292297,-101.2090943,2981m/data=!3m1!1e3!4m2!3m1!1s0x842c8d74943f549f:0x3590d6f3cbe540516m11e1	El nombre que ostentó desde el siglo XIV fue el de Xaratangato, que quería decir "lugar que como cedazo obscurece temprano". Este significado es particularmente cierto ya que por el tipo de suelo arenoso y permeable del lugar lo hace semejar a un cedazo en el que se filtra rápidamente el agua. También llamada Hoya de las Flores por la gran cantidad de plantas que nacen en su interior y que al florecer en los meses de lluvia cubren con multicolores y formas, las paredes del cráter. En el año de 1810 perteneció junto con otra tierras a Doña Gertrudis Vargas y 1869 este lugar fue adquirido por don Álvaro Álvarez del Castillo quien le pone el apellido a esta hoya y en el año de 1975, fue expropiado por el Gobierno del Lic. Luis Echeverría Álvarez y lo entrega a los habitantes del lugar.	Zona Volcánica Área Natural Protegida
19	Cráter Hoya de Cintora	https://www.google.com/maps/place/ALLE+DE+SANTIAGO+6,+GTO./@20.3580536,-101.2133225,3010m/data=!3m1!1e3!4m2!3m1!1s0x842c8d74943f549f:0x3590d6f3cbe540516m11e1	También conocida como "la hoya de fequezaquite" por la cantidad de sales acumuladas en el vaso que forman costras en el suelo. Tiene un diámetro total de 2000 mts. y se encuentra a una altura de 1930 msnm	Zona Volcánica Área Natural Protegida
20	Cráter Hoya de San Nicolás de Parangueo	https://www.google.com/maps/place/ALLE+DE+SANTIAGO+6,+GTO./@20.3869554,-101.2495727,2531m/data=!3m1!1e3!4m2!3m1!1s0x842c8d74943f549f:0x3590d6f3cbe540516m11e1	Este cráter se encuentra aproximadamente a cuatro kilómetros y medio de la ciudad, y en tiempos buenos de lluvia se junta agua en su interior y curiosamente cambian de color conforme se suceden las estaciones del año, también es utilizada para fines agrícolas y algunos de sus terrenos son utilizados para la siembra de naranja sin semilla, tiene un diámetro de 1,300 metros y se encuentra a 1,750 sobre el nivel del mar	Zona Volcánica Área Natural Protegida

INVENTARIO DE RECURSOS Y ATRACTIVOS TURISTICOS
MUNICIPIO DE VALLE DE SANTIAGO, GUANAJUATO

21	Cráter Hoya de Solís	https://www.google.com/maps/place/ALLE+DE+SANTIAGO+6,+GTO./@20.3659797,-101.2282026,1410m/data=!3m1!1e3!4m2!3m1!1s0x842c8d74943f549f:0x3590d6f3cbe540516m11e1	El interior del cráter se aprovecha con fines agrícolas, ya que no contiene agua a diferencia de los otros volcanes	Zona Volcánica Área Natural Protegida
22	Cráter Hoya Blanca	https://www.google.com/maps/place/ALLE+DE+SANTIAGO+6,+GTO./@20.3819367,-101.2344819,7820m/data=!3m1!1e3!4m2!3m1!1s0x842c8d74943f549f:0x3590d6f3cbe540516m11e1	Conocida también como la hoya de piedra, es la de mayor altura en este tipo de manifestaciones volcánicas y por su altura se supone que debió ser muy grande su explosión dada las dimensiones de su cuenco volcánico, el piroclasto mencionado formo un pequeño monte en el centro, arbolado con cactáceas y plantas caducifolias aun en sus bordes afloran las tobas lacustres que un día fueron horizontales le permite el acceso a su interior pero es un poco difícil ya que sólo existe una brecha para su acceso, esto para poder admirar las impresionantes formas del cráter y sus paredes que simulan un majestuoso estadio con graderías naturales esculpido sobre la piedra. Tiene un diámetro de 950 mts y una altura de 1.850 mts sobre el nivel del mar, en la parte más alta.	Zona Volcánica Área Natural Protegida
23	Cráter Hoya de Estrada	https://www.google.com/maps/place/ALLE+DE+SANTIAGO+6,+GTO./@20.3829491,-101.233191,6575m/data=!3m1!1e3!4m2!3m1!1s0x842c8d74943f549f:0x3590d6f3cbe540516m11e1	Por siempre ha sido una de las hoyas secas, en sus taludes se puede encontrar un mineral llamado copal, que en épocas pasadas se utilizaba en los sahumerios de las culturas indígenas del Altiplano Nacional y en la actualidad se utiliza para hacer la señal de la cruz al Santo Patrono de los "Pueblos". En la actualidad su interior es utilizado para siembra y se le ha extraído de sus laderas el material pétreo (arena blanca), muy codiciada en la ciudad y a pesar de que está prohibido por el Instituto de Ecología, se sigue llevando a cabo esta práctica por los propietarios de los terrenos. Este cráter se encuentra junto a la Hoya Blanca, y por su formación puede ser un buen lugar para la práctica del ecoturismo.	Zona Volcánica Área Natural Protegida

• Prestadores de Servicios del Municipio



INVENTARIO DE PRESTADORES DE SERVICIOS

GIRO	NOMBRE	CONTACTO	CLAVE	CALLE	COLONIA	TELEFONO	CORREO	PAGINA WEB	FACEBOOK
Bar	La Ojita	Jose Ramon Bravo Toran	VS-AB01	Libertad sin	Zona Centro		jrbravo@hotmail.com		
Bar	Drink's To Go	Juan Carlos Jimenez Gamallo	VS-AB02	Alvaro Obregón #7	Zona Centro	(045) 456 113 45 36	jca2956@gmail.com		www.facebook.com/messagess/drinkstogo
Bar	Bar La Chimocho	Gustavo Juárez	VS-AB04	Vicente Guerrero # 31	Col. Miravalle	(456) 104 53 09	gustob@live.com.mx		
Bar	Tico Chelo	Marco Antonio Zavala Pantoja	VS-PE06	Calle 7 Luminarias	Fracc. Granados	(477) 2 50 98 51	marco_zq@gmail.com		
Cafetería	Dulce Tentación	Marcela Hernandez Araza	VS-CF01	Juárez #161	Zona Centro	(456) 64 3 54 77	marcelahernandez@hotmail.com	www.dulcetitencion.com	
Cafetería	The Kaffin Coffe	Jose Belen Bravo Gonzalez	VS-CF02	Carranza #41	Zona Centro	(456) 64 3 79 23	tosabralan@hotmail.com	www.thekaffincoffe.com.mx	
Cafetería	Terraza	Carmen Nufiez Garcia	VS-CF03	Juarez # 37	Zona Centro	(456) 64 3 23 67	carmen82@hotmail.com		
Cafetería	Lolita's Café	Rosa Maria Gudiño Gonzalez Garcia	VS-CF04	Portal Hidalgo # 167-A	Zona Centro	(456) 64 3 88 34	rmg92@hotmail.com		
Cafetería	Toto Café	Juan Alberto Silva López	VS-CF05			(456)105198 y 6432064			
Comida china	El Palacio Imperial	Maria Rocza Cardenas Arredondo	VS-C001	Prolongación Artega #4	Zona Centro	(456) 64 3 53 03			
Comida China	Hong Fa		VS-C002	Manuel Doblado					
Comida China	Hao Kou Fu		VS-C003	Portal centenario #18					
Comida China	Jai Mei		VS-C004	Manuel Doblado # 48 B					
Productos Tradicionales	Dulces Tradicionales Artesanal	Rosa Maria Yahiera Hernandez	VS-PT01	4 de Marzo #66	Francisco Villa				
Productos Tradicionales	Charamuscas Horneadas	Petra Morales Ariza	VS-PT02	Orizaba #5	Col. Francisco Villa	456 109 38 90			
Productos Tradicionales	Charamuscas	Abigail Rodriguez Niño	VS-PT03	Victoria #132	Zona Centro	456 64 3 56 12			
Productos Tradicionales	El Hojalde	Monica Peña	VS-PT04	Juárez #108-A	Zona Centro	(456) 100 64 63	monica_pena@hotmail.com		
Productos Tradicionales	Pronogali	Mrs. Elena Lopez Ramirez	VS-PT05	Aldama #505	Col. Lindavista	456 64 3 58 41	malelopezramirez@hotmail.com		
Productos Tradicionales	Vale de Níel	Liliana Arredondo Murillo	VS-PT06	Zaragoza # 67	Zona Centro	456 1093928	ludaniel@gmail.com		
Productos Tradicionales	Dulce Artesanal	Emertina Gonzalez Zaragoza	VS-PT07						
Productos Tradicionales	Atoles el Molino	Lia Maria Reina Cabrera Santiago	VS-PT08	Libertad #32	Zona Centro	456 105 71 07	lreacabrera@hotmail.com		El Molino de Valle
Hotel	Hotel Real del valle	Maria de Luz Parra Arroyo	VS-HT01	Mena # 154	Zona Centro	(456) 64 3 10 87	realdelvalle20@live.com.mx		
Hotel	Hotel Camemboro	Lia Marie Martinez Alvarez	VS-HT02	Uruapan #45	Zona Centro	(456) 64 3 05 44	lmarate@hotmail.com		
Hotel	Hotel SANLU	Ma Guadalupe Orozco Moreno	VS-HT03	Mena #284 A	Zona Centro	(456) 64 3 06 69 y 64 3 53 99	sanlu@live.com.mx	www.hotel-sanlu.com.mx	
Hotel	Hotel Casa Grande	Santiago Cardenas Garcia	VS-HT04	Ubicación: Av. Diaz mirón núm. 24	Zona Centro	(456) 643 08 10			
Hotel	Hotel Casa Grande Carretera	Orelia Barron Ibarra	VS-HT05	E Blvd. Revolución Km. 2	Zona Centro	(456) 64 3 67 07			
Hotel	Hotel Uruapan	Ana Karen Alvarez Arguello	VS-HT06	Uruapan #153	Zona Centro	(456) 64 13 50			
Hotel	Hotel Candelis	Georgina Arredondo Miranda	VS-HT07	Mena # 158	Zona Centro	(456) 64 3 11 19			
Hotel	Hotel Misión del Valle Sultes	Jose Santiago Cardenas Gonzalez	VS-HT08	E Blvd. Revolución Km. 12	Zona Centro	(456) 64 3 67 09			
Comida Rapida	Eley Burger	Rafael Garcia Ramirez	VS-CR01	Heroico Esq. Con Zapata #103	Zona Centro	(044) 456 109 04 16			
Comida Rapida	Ensaladas y Baguettes Conejo	Cuauhtémoc Conejo Campos	VS-CR02	Portal Morelos # 164	Zona Centro	(0456) 106 01 56	temococa@hotmail.com		
Comida Rapida	Galictica 2000	Rosa Maria Garcia Muñoz	VS-CR03	Carranza #35	Zona Centro	(456) 64 68 08			
Comida Rapida	Tortas Gaby	Gabriela Gonzalez Agala	VS-CR04	Juárez 34	Zona Centro	(456) 643 29 96	tortagaby@hotmail.com		
Comida Rapida	La Torteria	Sergio Solorio Ramirez	VS-CR05	Juarez #59 D	Zona Centro	(456) 64 3 12 07	latorteriaalle@hotmail.com	www.facebook.com/latorteria.vale.17reista	
Comida Rapida	Tortas Polin	Marco Alonso Garcia Venegas	VS-CR06	Colon #151	Zona Centro	(044) 456 104 52 36			
Comida Rapida	Pizza Ciso	Rafael Saldaña Chavez	VS-CR07	5 de mayo #29	Zona Centro	(456) 64 3 24 68			
Comida Rapida	La Pizca de Marcela	Jose Guadalupe Jimenez Rodriguez	VS-CR08	Bento Juárez #169	Zona Centro	(456) 64 3 00 33 74 y 64 3 36 33	lazamarc@hotmail.com	www.lajizcademarcella.com.mx	www.facebook.com/apsesrla-Pizca-de-Marcel-la-9380054408378
Comida Rapida	Güeros Pizza	Alejandro Perea Garcia	VS-CR11	Manuel Doblado #38	Zona Centro	(456) 64 3 10 50			
Comida Rapida	Pizzería la Merced VIF	Rigoberto Garcia Villa nueva	VS-CR12	5 de Mayo #13	Zona Centro	(456) 64 9 86 24			
Comida Rapida	El Pollo Real	Magdalena Rodriguez Sanchez	VS-CR13	5 de Mayo #27 A	Zona Centro				
Comida Rapida	Pollo Feliz	Martin Javier Solano Hernandez	VS-CR14	Heroico colegio militar #294	Zona Centro	456 643 69 99	mvanueva@pollofelizcentro.com		
Comida Rapida	Pollo Feliz	Adriana Hernandez	VS-CR15	Manuel Doblado #56	Zona Centro	456 64 3 39 26			
Comida Rapida	Pollo Feliz	Martin Javier Lozano	VS-CR16	Democracia #1	Zona Centro	456 64 3 08 97			
Comida Rapida	La Bagguetteria	Nora L. Gonzalez de la O	VS-CR17	Petroleos #75	Zona Centro	(456) 64 3 22 48			
Comida Rapida	Pollo Flanchoero	Jose Alfredo Jimenez Nafio	VS-CR18	Heroico Colegio Militar #431 B		456 101 93 12			
Comida Rapida	Pollo Frito	Jose Manuel Looza Gonzalez	VS-CR19	Heroico Colegio Militar #284 A					
Comida Rapida	Sorditas 5 de Mayo	Juan Ramirez Mendoza	VS-CR20	5 de Mayo #	Zona Centro	(456) 103 22 99			
Comida Rapida	Empañadas El Hojalde	Monica Villagómez Zurate	VS-CR21	Juárez #	Zona Centro	(456) 102 74 66	monivisa@hotmail.com		
Restaurante	El Agave Azul	Yana Vega	VS-RE01	Carretera Valle-Morelia km. 12		(456) 643 55 57			
Restaurante	El Cortijo Charro	Adriana del Carmen Flores Garcia	VS-RE02	Carranza #31	Zona Centro	(456) 64 3 77 61	cortijocharro@gmail.com		
Restaurante	El Rincon Charro	Gilberto Antonio Perez Mendiolá	VS-RE03	E Blvd. Revolución km. 89 900	Zona Centro	(456) 64 3 67 74	rinconcharro@hotmail.com	www.rinconcharro.com.mx	http://www.facebook.com/elrinconcharro?ref=ts
Restaurante	La Casona	Eliazar Cardenas Gonzalez	VS-RE04	Diaz Mirón #24	Zona Centro	(456) 64 3 08 10			
Restaurante	San Esteban El 10	Jose Israel Gomez Beltran	VS-RE05	Carretera Valle-Morelia Km.1		(456) 106 02 64	stl_israel@hotmail.com		
Restaurante de Maticosos	Bahá a Kino	Maria Isabel Lazaro Jimenez	VS-MC01	Heroico Colegio Militar #136 L-3		(456) 64 3 06 06			
Restaurante de Maticosos	Maticosos Andy	Jose Luis Chiquito Valdivias	VS-MC02	Heroico Colegio Militar #253		(044) 456 107 68 77			
Restaurante de Maticosos	Coktelera Campeche	Juan Gomez Corona	VS-MC03	Heroico Colegio militar #129		456 64 3 67 18			Juan Gomez
Restaurante de Maticosos	Maticosos Lupita	Maria Guadalupe Zavala Carrillo	VS-MC04	Prolongación Artega #6	Zona Centro	(044) 456 11 90 66			
Taqueria	Taqueria Los Cines		VS-TQ01			(456) 100 86 33			
Comida Tradicional	Camitas Rica	Ricardo Arredondo Tavera	VS-GT01	Artega #65-A	Zona Centro	(456) 64 3 08 81			
Comida Tradicional	Camitas Mary	Ma. de los Angeles Conejo Sánchez	VS-GT02	Exterior del Mercado Hidalgo, Local # 11	Zona Centro	(456) 129 01 55	CONELMAYESANCHI@hotmail.com		
Comida Tradicional	Dulces Tradicionales	Micaela Ramirez Morales	VS-GT03	Maclovio Herrera #39	Francisco Villa	456 109 28 90			
Comida Tradicional	Quesadillas y Gorditas "Los Abuelos"	Maria Soledad Lara Zavala	VS-GT04	Juárez #10 B	Zona Centro	(456) 64 3 52 16			
Comida Tradicional	Almuerzos Evita	Evangelina Santiago Pórtuez	VS-GT05	Prolongación Artega Sur #22	Zona Centro	(456) 64 3 76 50			
Comida Tradicional	Cocina Lupita	Joselina Rico Martinez	VS-GT06	Heroico Colegio Militar #300, Local 2		(456) 104 84 49			
Comida Tradicional	El Forastero	P. Anita Silva Anguiano	VS-GT07	Heroico Colegio Militar #123, Local 1		(456) 103 20 59			
Comida Tradicional	El Mayor	Jorge Paredes Barron	VS-GT08	Heroico Colegio Militar #123		(456) 103 79 94			
Promotora de Eventos	Promotora de Eventos "Elite"	Igildy Villagómez Nieto	VS-PE01	5 de Mayo # 77 B	Zona Centro	(456) 111 63 99	elitelvalledesantiago@hotmail.com		
Spa	Metabolcenter	Dr. Rubén Alejandro Díaz Cervantes	VS-SP01	Ciprés # 44	Col. Labradores	(456) 643 29 20	rubendiazsp@hotmail.com		
Spa	Estetica y Spa Le Voom	Maria Guadalupe Ruiz Almanza	VS-SP02	Benito López Baeza # 8-A	Zona Centro	(456) 105 00 29	esteticalevoom@hotmail.com		
Agencia de Viajes	Agencia el Viajero.com	José Sarda Martínez	VS-AV01	Heroico Colegio Militar # 106 B		(456) 649 89 10	sardamart@hotmail.com		
Agencia de Viajes	Agencia de Viajes "BF"	Bianca Flor Hernandez	VS-AV02	Obregon # 118	Zona Centro	(456) 643 61 82	biancaflor@hotmail.com		
Agencia de Viajes	Viajes Gloria	Gloria Gil	VS-AV03	Manuel Doblado # 83	Zona Centro	(456) 643 56 10	arielfernandez@hotmail.com		
Banquetes	Banquetes Graga	Loures Leticia Gallegos Miranda	VS-BA01			(456) 643 08 96	malusega@hotmail.com		
Banquetes	Banquetes Botello	Estela Botello	VS-BA02	Benito González # 38	Col. Miravalle	(456) 643 08 96 y 6431490	ermmanuelbotello@gmail.com		
Operadoras	Operadora Transmaga	José Juan Almanza Silva	VS-OP01			(456) 1300876 y (456) 691 09 55	transmaga_valle@hotmail.com		
Parque Acuatico	Parque Acuatico Bosque Esmeralda	Simón Chaves	VS-PA01	Carretera Valle-Morelia Km. 2.5		(456) 64 3 60 25	bosqueesmeralda_rube@hotmail.com		
Exposu Turistico Rural	Hacienda San Joaquín	Guilermo Salmeron	VS-PA02	Hacienda San Joaquín Km. 4.5		(456) 109 22 06	guilermosalmeron@hotmail.com		

- Calendario de Actividades y Festividades del Municipio.

 												
CALENDARIO DE EVENTOS 2017												
EVENTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Aniversario de Classic Club 7 Volcanes		19										
Concentración Biker			4 y 5									
Festival de Voces Volcanicas			25									
Festival de la Gordita					21							
Iron Volcan Bike								5 y 6				
Festival de Pan de Muerto										31		
CALENDARIO DE FESTIVIDADES 2017												
FESTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Festejo de la Virgen de La Candelaria		2										
Festejo de la Virgen del Carmen							16					
Festejo de Santa Maria Magdalena							22					
Festejo de Santiago Apostol							25	15				
Festejo de la Virgen de la Asuncion								15				
Festejo de Santa Rosa de Lima								30				
Festejo de la Merced									24			
Festejo de San Jeronimo Araceo	13								30			
Festejo del Templo de San Francisco										4		
Festejo de la Virgen de Guadalupe												12
Festejo de la Alberca								25				
Expo Feria					19 a 28							
Fundacion de la Ciudad					28							

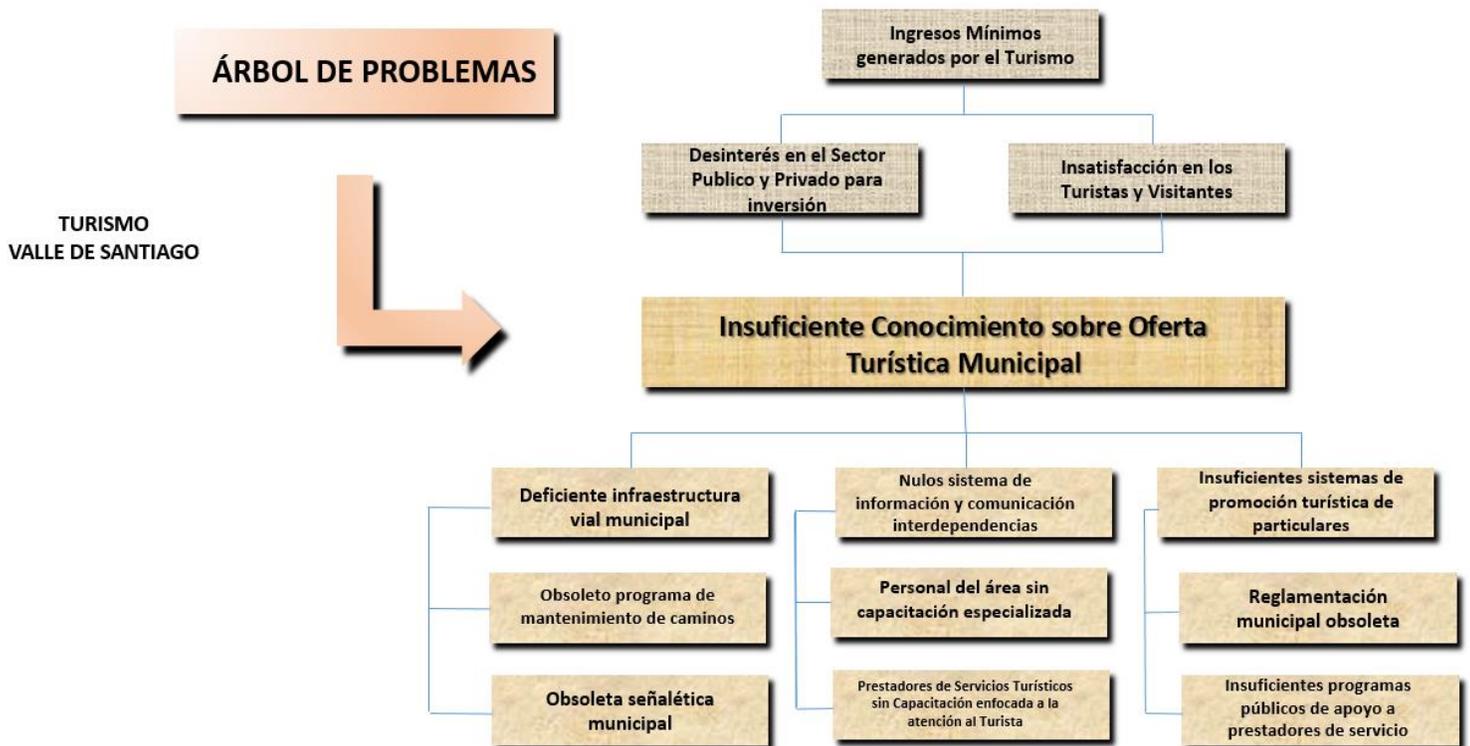
IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

El problema identificado por la Dirección de Turismo es el **INSUFICIENTE DESARROLLO TURISTICO EN EL MUNICIPIO**, las causas que fundamentan el problema son las siguientes;

1. **Insuficiente conocimiento sobre oferta turística municipal**
 - a. **Nulos sistemas de información y comunicación interdependencias**
 - b. **Personal del área sin capacitación especializada**
2. **Insuficiente emprendurismo de Prestadores de Servicios Turísticos del Municipio**
 - a. **Reglamentación Municipal obsoleta.**
 - b. **El 100% de los Prestadores no manejan ningún tipo de registro de visitantes.**

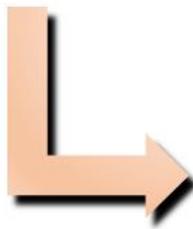
Los efectos de los problemas ya mencionados son los siguientes:

1. **Desinterés en el Sector Público y Privado para la inversión**
2. **Insatisfacción en los Turistas y Visitantes**
3. **Ingresos mínimos generados por el Turismo**



OBJETIVOS

ÁRBOL DE OBJETIVOS



EXPERIENCIAS DE ATENCIÓN

Experiencia de Parque Dos Aguas; Un caso de Éxito dentro del Turismo Alternativo

<http://www.entornoturistico.com/parque-dos-aguas-un-caso-de-exito-dentro-del-turismo-alternativo/>

ESTRATEGIAS GENERALES

1. Mejorar comunicación interdependencias.
2. Reforzar la comunicación con los Prestadores de Servicios Turísticos.
3. Buscar la aprobación del Reglamento Interno de la Dirección de Turismo.
4. Implementación de indicadores de visitantes con los Prestadores de Servicios y en los Destinos Turísticos medibles.
5. Buscar la certificación de Guías Turísticos a través de la Secretaría de Turismo del Estado.
6. Pláticas de Cultura Turística a Prestadores de Servicios.
7. Buscar la concientización del Municipio con el tema de Turismo y que lo lleguen a ver como un generador de Ingresos.

COBERTURA

POBLACIÓN POTENCIAL

79 Prestadores de Servicios Turísticos (actualizado al 10 de Enero del 2017)

POBLACIÓN OBJETIVO

21 Prestadores de Servicios Turísticos

4 Hoteles

17 Establecimientos de Alimentos y Bebidas

2 Destinos Turísticos del Municipio

Cráter de Hoya de Álvarez

Cráter de Rincón de Parangueo

CUANTIFICACIÓN DE POBLACIÓN OBJETIVO

Son los Prestadores de Servicios más acondicionados y preparados para recibir visitantes y/o Turistas.

FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE PARAMETROS

Anual

MATRIZ DE INDICADORES

MUNICIPIO: VALLE DE SANTIAGO, GUANAJUATO					
LÍNEA ESTRATÉGICA DEL PROGRAMA DE GOBIERNO Y/O PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL: EJE 3					
DIRECCIÓN: DIRECCIÓN DE TURISMO					
MIR	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	METAS	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	FORTALECER EL DESARROLLO MUNICIPAL A PARTIR DE EXCELENTES SERVICIOS TURÍSTICOS PARA BENEFICIO DE LOS HABITANTES DE VALLE DE SANTIAGO	IDH	ELEVAR EL ÍNDICE EN UN 4% ANUAL	PNUD-INEGI	ALTO COMPROMISO DE LOS HABITANTES DE VALLE DE SANTIAGO
PROPÓSITO	EL MUNICIPIO DE VALLE DE SANTIAGO CUENTA CON DESARROLLO TURÍSTICO INNOVADOR Y EFICIENTE	PORCENTAJE DE INGRESO DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS MUNICIPALES. INGRESO FUTURO/ INGRESO ACTUAL = %	INCREMENTAR EL INGRESO DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS EN UN 5%	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO/ SECRETARÍA DE TURISMO ESTATAL	ALTO APOYO Y PARTICIPACIÓN DEL EJECUTIVO MUNICIPAL
COMPONENTE 1	MODERNA INFRAESTRUCTURA VIAL MUNICIPAL IMPLEMENTADA	NÚMERO DE METROS CUADRADOS PAVIMENTADOS/ NÚMERO DE METROS CUADRADOS PROPUESTOS.	INCREMENTAR EL NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE PAVIMENTACIÓN EN UN 15%	REPORTE ANUAL DE SECRETARÍA DE OBRA PÚBLICA	PLANEACIÓN EFECTIVA CON OBRA PÚBLICA Y DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN
ACTIVIDAD 1	IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO DE CAMINOS	PROGRAMA PROPUESTO/ PROGRAMA ENTREGADO Y PUBLICADO	1	OBRAS PÚBLICAS	PLANEACIÓN EFECTIVA CON OBRA PÚBLICA Y DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN
ACTIVIDAD 2	IMPLEMENTACIÓN DE UNA MODERNA SEÑALÉTICA MUNICIPAL	CANTIDAD DE SEÑALÉTICA NUEVA / SEÑALÉTICA ACTUAL = %	INCREMENTAR LA CANTIDAD DE ELEMENTOS DE SEÑALÉTICA EN UN 60%	REPORTE DE ACTIVIDADES DE VIALIDAD MUNICIPAL	COORDINACIÓN EFECTIVA Y ACCIONES COORDINADAS CON SEGURIDAD VIAL
COMPONENTE 2	IMPLEMENTACIÓN DE UN NUEVO SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN INTERDEPENDENCIAS	PROYECTO ENTREGADO E IMPLEMENTADO	1	DIRECCIÓN DE TURISMO MPAL / SECRETARÍA DE TURISMO ESTATAL	DISPOSICIÓN Y COORDINACIÓN INTERDEPENDENCIAS
ACTIVIDAD 1	CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL	NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS Y CERTIFICADAS/ NÚMERO DE PERSONAS PROPUESTAS = %	100%	SECRETARÍA DE TURISMO ESTATAL/ DIRECCIÓN MUNICIPAL DE TURISMO	ALTA DISPOSICIÓN DE ORGANISMOS Y GREMIOS MPALES.
ACTIVIDAD 2	CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS	NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS Y CERTIFICADAS/ NÚMERO DE PERSONAS PROPUESTAS = %	70%	SECRETARÍA DE TURISMO ESTATAL/ DIRECCIÓN MUNICIPAL DE TURISMO	ALTA DISPOSICIÓN DE ORGANISMOS Y GREMIOS MPALES.
COMPONENTE 3	SISTEMA DE PROMOCIÓN TURÍSTICA A PARTICULARES IMPLEMENTADO	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN REALIZADAS/ NÚMERO DE ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN PROPUESTAS	40%	DIRECCIÓN MPAL DE TURISMO/ SECRETARÍA DE TURISMO/ CANACOSERVITUR	ALTA DISPOSICIÓN DE ORGANISMOS Y GREMIOS MPALES.
ACTIVIDAD 1	IMPLEMENTACIÓN DE UN NUEVO REGLAMENTO MUNICIPAL	DOCUMENTO ACTUALIZADO Y PUBLICADO	1	DIRECCIÓN MPAL DE TURISMO/ CABILDO MPAL	ALTA DISPOSICIÓN DE REGIDORES
ACTIVIDAD 2	COORDINACIÓN CON DEPENDENCIAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS PROGRAMAS PÚBLICOS	NÚMERO DE ACCIONES DE COORDINACIÓN CON DEPENDENCIAS EJECUTADAS/ NÚMERO DE ACCIONES DE COORDINACIÓN CON DEPENDENCIAS PLANEADAS	80%	SECRETARÍA DE TURISMO ESTATAL/ DIRECCIÓN MUNICIPAL DE TURISMO/ CANACOSERVITUR	ALTA DISPOSICIÓN Y APOYO DE LAS DEPENDENCIAS

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO DIRECCION DE TURISMO 2017

Partidas	Aprobado	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2111 Mat y Utiles de Oficina	\$7,410		\$2,470				\$2,470				\$2,470		
2141 Mat y utiles Tec In	\$9,414			\$9,414									
2151 Material impreso e información	\$6,650		\$3,325							\$3,325			
2214 Prod Aliment Persona	\$3,800		\$3,800										
4415 Ayudas y Apoyos	\$20,036		\$3,509	\$3,509	\$3,509	\$3,509			\$6,000				